

Отчет по исполнению плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Советский реабилитационный центр»  
за 2 квартал 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Отдельные случаи неудовлетворенности получателей услуг ассортиментом услуг	<p>1. Провести опрос граждан на предмет:</p> <p>1) неудовлетворенности получателей услуг ассортиментом услуг;</p> <p>2) потребности в новых услугах.</p> <p>2. Рассмотреть возможность расширения ассортимента услуг, внедрения новых услуг.</p> <p>3. Информирование получателей услуг о результатах опроса (выявленных замечаниях и их устранении)</p>	Ежеквартально	Ю.В. Исаева, директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский реабилитационный центр»	<p><b>Мероприятие выполнено полностью.</b></p> <p>В период с 03.04.2023 по 23.06.2023 проведен дополнительный опрос получателей услуг с целью выявления неудовлетворенности ассортиментом услуг и потребности в новых услугах. Всего опрошено 145 получателей услуг. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг учреждением составила 100%.</p>	23.06.2023